

PROJEKTBEISPIEL 3: SRH-Klinikum Karlsbad-Langensteinbach

SRH Klinikum Karlsbad-Langensteinbach

- Klinikum für Prävention, Akutversorgung und Frührehabilitation mit 538 Betten
- Fachbereiche: Chirurgie, Orthopädie, Innere, Neurologie, Psychiatrie



Ausgangssituation

- analoge Diktierweise
- Besondere Engpässe bei Auftragsspitzen / Urlaubszeiten / Krankheitstagen

Projekt

- Ist-Analyse und Zieldefinition in Zusammenarbeit mit Klinikleitung, IT-Leitung und Ärzte
- Ausstattung der Ärzte und Schreibkräfte mit digitalen Geräten
- Schrittweise Umstellung von analoger auf digitale Diktierweise
- Installation eines Tools zur automatischen und verschlüsselten Übermittlung der Diktate
- Einrichtung einer gesicherten Verbindung ins KIS (Agfa Orbis)
- Kurzfristige Übernahme fast aller digitalen Diktate. Einpflege ins KIS
- Langfristig: bedarfsweise Übernahme der Diktate

Ergebnis

- Deutliche Beschleunigung der Dokumentenerstellung
- Durch Prozessoptimierung messbare Kapazitätserhöhung des internen Schreibdienstes