

PROJEKTBEISPIEL 1: RULAND KLINIKEN

Ruland Kliniken

- Verbund von drei Rehabilitationskliniken mit 800 Patientenbetten
- Fachbereiche: Orthopädie, Neurologie, Onkologie, Kardiologie



Ausgangssituation

- Analoge Diktierweise
- Besondere Engpässe bei Auftragsspitzen / Urlaubszeiten / Krankheitstagen
- Gemischte Infrastruktur Thin Clients / PCs

Projekt

- Ist-Analyse und Zieldefinition in Zusammenarbeit mit Klinikleitung, IT-Leitung und Ärzte
- Erarbeitung eines Workflowsystems, das alle Schritte von der Erstellung des Diktates bis zur Fertigstellung des Dokumentes regelt
- Ausstattung der Ärzte und Schreibkräfte mit digitalen Geräten
- Schrittweise Umstellung von analoger auf digitale Diktierweise
- Parallele Installation eines Tools zur automatischen und verschlüsselten Übermittlung der Diktate
- Einrichtung einer gesicherten Verbindung ins KIS (KC Reha-NET)
- Vollständige Übernahme der Schreibtätigkeiten einer Klinik. Bedarfsweise Übernahme der Schreibtätigkeiten bei den anderen Kliniken. Einpflege ins KIS
- Fortwährender Austausch und Betreuung auf strategischer und operativer Ebene

Ergebnis

- Workflowoptimierung
- Beschleunigung des Dokumentenerstellungsprozesses von 10 auf 2 Tage
- Signifikante Kostenreduktion